

Informativa sulla privacy

Questa informativa riguarda il trattamento dei tuoi dati personali. Ti invitiamo a leggerla con attenzione per esserne pienamente informato e consapevole.

1. Dati che raccogliamo

Quando visiti il nostro sito o utilizzi i nostri servizi possiamo trattare i seguenti dati:

- ✓ Dati che ci fornisci tu. Puoi fornirci dati quando comunichi con noi tramite le modalità previste dal nostro sito. Ad esempio, se attivi un account ti viene richiesto di fornire alcuni dati, come nome, indirizzo mail, nome utente, password, nome dell'azienda, occupazione e numero di telefono. Se acquisti uno dei nostri servizi a pagamento, dovrai fornirci anche i tuoi dati di fatturazione. Altri dati, ad esempio le informazioni di contatto, il tuo titolo professionale o i tuoi feedback, potranno essere raccolti quando partecipi ai nostri eventi o prendi parte ai nostri sondaggi o ad altre interazioni commerciali o di marketing.
- ✓ Dati di navigazione. Quando visiti il nostro sito raccogliamo in via automatica dati riguardanti il traffico telematico che per loro natura non sono immediatamente associabili ad interessati identificati, ma tramite elaborazioni o associazioni con dati detenuti da terzi potrebbero consentire di identificare i visitatori del sito (ad esempio, indirizzi IP, tipo di browser e di sistema operativo utilizzato, orario di richiesta di accesso alle pagine web). Questi dati vengono utilizzati, in forma aggregata e anonima, solamente per finalità statistiche relative alle visite del nostro sito o per verificare la sua corretta funzionalità.
- ✓ Dati relativi ai servizi. Quando utilizzi i nostri servizi raccogliamo in via automatica dati riguardanti il loro utilizzo, ad esempio indirizzi IP, tipi di browser, tipi di dispositivo, file di registro e altri dati relativi al sistema e alla connessione. Raccogliamo in forma aggregata e anonima dati su come accedi e utilizzi i servizi, ad esempio quali pagine sono visualizzate e quali funzionalità dei servizi sono utilizzate. Questi dati ci consentono di migliorare il contenuto e il funzionamento dei nostri servizi.
- ✓ Dati che riceviamo da terze parti. Potremmo occasionalmente accedere ai tuoi dati tramite terze parti (ad esempio, fornitori, partner, sponsor o piattaforme di social media), previa verifica che abbiano ottenuto il tuo consenso a trasmetterci i tuoi dati o che tu abbia acconsentito alla divulgazione dei tuoi dati. I dati che possiamo raccogliere da terze parti includono nome, titolo, ragione sociale, titolo professionale, numero di telefono o indirizzo e-mail e utilizziamo i dati che riceviamo da terze parti per migliorare l'accuratezza dei tuoi dati e le offerte di marketing.

2. Uso dei dati

I dati che raccogliamo possono essere da noi utilizzati per le seguenti finalità:

- ✓ Per gestire le nostre piattaforme e la sicurezza dei nostri sistemi informatici
- ✓ Per ottenere statistiche sull'accesso al nostro sito e sull'uso dei nostri servizi
- ✓ Per effettuare attività di ricerca e sviluppo al fine di migliorare il nostro sito e i nostri servizi
- ✓ Per gestire gli ordini e la fatturazione dei nostri servizi
- ✓ Per fornire, gestire, ottimizzare e per la manutenzione dei nostri servizi
- ✓ Per gestire le richieste di assistenza e fornire informazioni e accesso alle risorse o ai servizi
- ✓ Per inviare comunicazioni tecniche, reports, aggiornamenti o notifiche di sicurezza
- ✓ Per inviare comunicazioni di marketing
- ✓ Per prevenire frodi, uso non autorizzato o altre condotte illecite relative al nostro sito o ai servizi

Quando visiti il nostro sito la base giuridica del trattamento dei tuoi dati è quella di fornirti gli strumenti necessari per visitare il sito ed accedere alle funzionalità messe a disposizione. Quando utilizzi i nostri servizi la base giuridica è quella di eseguire un servizio da te richiesto.

Non effettueremo alcun processo decisionale automatizzato, né alcuna forma di profilazione.

3. Condivisione dei dati

I tuoi dati potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- ✓ Ai nostri fornitori che necessitano di accedere ai tuoi dati per fornire attività di assistenza
- ✓ Ai nostri partner e sponsor quando i nostri servizi sono realizzati, in tutto o in parte, insieme a loro. In questi casi, faremo in modo che i partner o sponsor siano chiaramente visibili e che tu abbia l'opportunità di non accettare. Il trattamento di questi dati, se da te autorizzato, avverrà secondo le modalità che ti verranno indicate dai nostri partner o sponsor
- ✓ Ai nostri partner pubblicitari al fine di inviarti segnalazioni relative a prodotti e servizi che possono essere di tuo interesse
- ✓ Agli inserzionisti di terze parti quando accedi agli annunci pubblicitari visualizzati sul nostro sito o sui nostri servizi. Se non desideri che terze parti trattino i tuoi dati, dovrai evitare di accedere a questi annunci
- ✓ A terzi in genere, laddove richiesto dalla legge o dall'autorità giudiziaria, in relazione alla vendita, cessione, fusione, fallimento, ristrutturazione o altra riorganizzazione della nostra società, per tutelare i nostri diritti o interessi legittimi, per accertare eventuali violazioni commesse tramite il nostro sito o i nostri servizi o per proteggere interessi vitali di terzi, etc.

4. Siti di terze parti

Il nostro sito o i nostri servizi possono contenere collegamenti a siti web o servizi di terze parti o ad altri contenuti che collegano a siti web di terze parti, sui quali la nostra società non può esercitare alcun controllo circa il rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali. In questi casi sarà tua cura verificare le informazioni fornite a tale riguardo da terze parti.

5. Trasferimento dei dati all'estero

I tuoi dati potranno essere da noi trasferiti a responsabili esterni che si occupano per conto nostro di attività necessarie al funzionamento del nostro sito o dei nostri servizi e, in particolare, delle attività di hosting dei dati personali e dei nostri servizi. Questi fornitori potranno essere situati in altri Paesi all'interno dell'Unione Europea o negli U.S.A. In quest'ultimo caso, solamente a fornitori certificati ai sensi del Privacy Shield o comunque muniti di ogni altro requisito richiesto per garantire un livello di protezione adeguato alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679.

6. Conservazione dei dati

I tuoi dati verranno da noi conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità del trattamento qui previste, a meno che non sia richiesto o consentito dalla legge un periodo di conservazione più lungo, oppure la conservazione sia necessaria per documentare lo svolgimento di queste attività o per la tutela di ogni diritto comunque connesso al loro utilizzo.

7. Minori di 16 anni

La visita del sito e l'utilizzo dei nostri servizi non sono rivolti ai minori di 16 anni, i quali devono quindi astenersi dall'utilizzarli. Il trattamento dei loro dati ai sensi di quanto qui previsto è escluso e, da parte nostra, faremo quanto possibile, laddove dipenda da noi, per evitare la raccolta di tali dati. Ciò a meno che il consenso al trattamento dei dati del minore non venga prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale.

8. Sicurezza dei dati

Siamo continuamente impegnati a proteggere i tuoi dati e ad adottare misure tecniche e organizzative che siano conformi alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Ulteriori informazioni sulla sicurezza sono disponibili nelle pagine a seguire.

9. Quali sono i tuoi diritti

Hai il diritto di chiederci l'accesso ai tuoi dati e di ricevere una copia dei tuoi dati che sono oggetto di trattamento da parte nostra.

Hai il diritto di chiederci la rettifica o la cancellazione (diritto all'oblio) dei tuoi dati, secondo la modalità illustrata la punto 12 di questa informativa, o la limitazione dei trattamenti che ti riguardano o di opposti al trattamento dei tuoi dati.

Hai il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che ti riguardano (diritto alla portabilità dei dati).

Quando il trattamento dei dati è basato sul tuo consenso, hai il diritto di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Ti segnaliamo tuttavia che la revoca del trattamento dei dati, così come in generale la mancata comunicazione dei tuoi dati, potrà impedire in tutto o in parte la tua navigazione nel sito o l'esecuzione nei tuoi confronti dei servizi da parte della nostra società.

Nel caso tu ritenga che il trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra violi le disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679, puoi presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

10. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è EARONE S.r.l., con sede in Santa Teresa di Riva via Sparagonà 1, codice fiscale e Partita Iva 03056230836, Email privacy@earone.it Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) può essere contattato all'indirizzo dpo@earone.it.

11. Aggiornamenti

Eventuali aggiornamenti di questa informativa verranno comunicati sul nostro sito. In caso di modifiche rilevanti che riguardino la gestione dei tuoi dati personali, queste modifiche non avranno effetto prima che siano trascorsi trenta giorni. Ti invitiamo quindi a controllare periodicamente questa pagina per assicurarti di essere sempre al corrente di eventuali novità.

12. Cancellazione o rettifica dei dati personali

Puoi richiedere la cancellazione o la rettifica dei tuoi dati personali compilando il seguente form:

[Richiesta di accesso, cancellazione o rettifica dei dati personali](#)

Informazioni sui cookie

Utilizziamo strumenti tecnologici per gestire il nostro sito e i nostri servizi, per analizzare le tendenze, tracciare i movimenti dei visitatori che accedono al nostro sito e dei clienti che utilizzano i nostri servizi, ma anche per offrire pubblicità mirate e raccogliere informazioni generali sui nostri visitatori o clienti. Trovi qui indicazioni su quali sono queste tecnologie e perché le utilizziamo e come i visitatori del nostro sito o i clienti dei nostri servizi possono gestirle.

1. Cosa sono i cookie?

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali, ove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva. I cookie vengono utilizzati per migliorare il funzionamento dei siti web, la loro efficienza e per finalità statistiche.

I cookie che vengono impostati dal gestore del sito sono definiti "cookie proprietari", mentre quelli impostati da terze parti sono chiamati "cookie di terze parti". Questo perché su ogni sito possono essere presenti elementi (immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini, etc.) che risiedono su server diversi da quello che ospita il sito visitato.

2. Perché usiamo i cookie?

Utilizziamo i cookie proprietari e di terze parti per diversi motivi. Alcuni cookie sono necessari per motivi tecnici in relazione al funzionamento del nostro sito e dei nostri servizi e li definiamo cookie "essenziali" o "strettamente necessari". Altri cookie ci consentono di tracciare gli interessi dei nostri utenti per migliorare l'esperienza sul nostro sito e sui nostri servizi. Quelli di terze parti sono poi presenti sul nostro sito a scopo di pubblicità, analisi o altre funzionalità, descritte di seguito.

3. Quali cookie sono presenti sul nostro sito?

Ecco quali sono i tipi specifici di cookie proprietari e di terze parti presenti sul nostro sito e sui nostri servizi e quali sono le finalità che questi cookie svolgono:

Cookie tecnici

Questi cookie sono essenziali per permetterti di accedere e utilizzare il nostro sito web e i nostri servizi e le loro funzionalità.

Chi fornisce i cookie tecnici?

EARONE S.r.l.

Come si possono rifiutare?

Poiché questi cookie sono necessari per consentire la navigazione nel sito e l'accesso ai servizi, ti segnaliamo che bloccarli potrà impedire in tutto o in parte la tua navigazione nel sito o l'esecuzione dei servizi da parte nostra. È comunque possibile bloccarli o eliminarli modificando le impostazioni del browser, come da istruzioni qui sotto alla voce "Come posso gestire i cookie?".

Elenco dei cookie tecnici presenti sul nostro sito:

COOKIE	TIPO	DURATA	DESCRIZIONE
cookie_test	SESSIONE	Singola sessione	Effettua ricerche passaggi degli artisti
PHPSESSID	SESSIONE	Singola sessione	Necessario alla piattaforma web per identificare la singola sessione di un utente

Cookie analitici di terze parti

Questi cookie raccolgono informazioni, in forma aggregata, per aiutarci a capire come vengono utilizzati il nostro sito e i nostri servizi o quanto sono efficaci le nostre campagne di marketing. Abbiamo adottato misure e strumenti che riducono il potere identificativo dei cookie e che impediscono alla terza parte di incrociare le informazioni raccolte con altre di cui già dispone.

Chi fornisce i cookie analitici?

Google Analytics – [Visualizza l'informativa](#)

Come si possono rifiutare?

Per rifiutare questi cookie segui le istruzioni qui sotto alla voce "Come posso gestire i cookie?"

Oppure clicca sul link di opt-out su Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Elenco dei cookie analitici di terze parti presenti sul nostro sito:

COOKIE	TIPO	DURATA	DESCRIZIONE
_ga	PERSISTENTE	2 anni	Serve alla distinzione degli utenti
_gat	PERSISTENTE	10 minuti	Serve alla distinzione degli utenti
_utma	PERSISTENTE	2 anni	Indica il tempo di
_utmb (terze parti)	PERSISTENTE	30 minuti	Indica il tasso di abbandono dell'utente
_utmz	PERSISTENTE		Indica la provenienza dell'utente
_utmt	PERSISTENTE	10 minuti	Indica la performance del sito

Cookie social di terze parti

Sul nostro sito sono inseriti "social plug-in" che ti consentono di interagire con un "click" direttamente con le piattaforme social di Facebook e Twitter. La presenza di questi plug-in comporta la trasmissione di cookie da e verso i siti gestiti da queste terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da terze parti è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento.

Chi fornisce i cookie social?

Facebook – [Visualizza l'informativa](#)

Twitter – [Visualizza l'informativa](#)

Come si possono rifiutare?

Per rifiutare questi cookie, segui le istruzioni sottostanti sotto il titolo "Come posso gestire i cookie?"

Oppure clicca sul link di opt-out su

Facebook: <https://www.facebook.com/ads/settings>

Twitter: <https://twitter.com/personalization>

Web beacon tecnici

I web beacon, che sono assimilabili a cookie, sono piccoli file grafici che contengono un identificatore univoco incorporato nelle nostre email inviate tramite i nostri servizi. I web beacon che utilizziamo ci consentono di verificare, nell'interesse dei nostri utenti, se la mail inviata è stata rifiutata o ricevuta dal destinatario, se è stata aperta e se i relativi contenuti sono stati visualizzati o ascoltati, ma anche di verificare il tipo di browser o il dispositivo utilizzato. Poiché questi web beacon sono necessari per fornire il servizio richiesto dall'utente, ti segnaliamo che bloccandoli non si potranno ricevere queste informazioni e quindi utilizzare le specifiche del

servizio che lo caratterizzano come strumento efficiente per la gestione dei contenuti da trasmettere da parte degli utenti ai loro destinatari.

Chi fornisce i web beacon?

EARONE S.r.l.

Come si possono rifiutare?

È possibile rifiutare i web beacon direttamente dal proprio client di posta elettronica, scegliendo, ad esempio, di non visualizzare le immagini contenute all'interno di una mail.

4. Come posso gestire i cookie?

Puoi decidere se accettare o rifiutare i cookie. Puoi esercitare le tue preferenze sui cookie facendo clic sui link di opt-out appropriati forniti qui sopra.

È possibile impostare o modificare i controlli del browser per accettare o rifiutare i cookie. Se si sceglie di rifiutare i cookie, è comunque possibile utilizzare il nostro sito e i nostri servizi anche se l'accesso ad alcune funzionalità e aree del nostro sito potrebbe risultare limitato.

Poiché i mezzi con cui è possibile rifiutare i cookie tramite i controlli del browser variano da browser a browser, è necessario visitare il menu di guida del browser per ulteriori informazioni. Ti segnaliamo qui sotto le pagine dove trovi informazioni sui principali browser:

- Microsoft Internet Explorer: <http://www.microsoft.com/info/cookie.htm>
- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416>
- Firefox: http://www.mozilla.org/projects/security/pki/psm/help_21/using_priv_help.html
- Apple Safari: blocca i cookie per impostazione predefinita e accetta i cookie solo dal tuo dominio corrente. Per cambiare, fai clic su Safari>Preferenze>Sicurezza e scegli "La tua preferenza"

5. Quanto spesso aggiorneremo queste informazioni?

Potremmo aggiornare questa pagina periodicamente al fine di informarti sulle modifiche ai cookie che utilizziamo o per altri motivi operativi, tecnici, normativi o per altre ragioni. Ti invitiamo quindi a controllare periodicamente questa pagina per assicurarti di essere sempre al corrente di eventuali novità.

6. E' possibile ottenere ulteriori informazioni?

In caso di dubbi o di informazioni aggiuntive sull'utilizzo dei cookie o delle altre tecnologie puoi inviarci una email all'indirizzo privacy@earone.it

Informazioni sulla sicurezza

Proteggere i tuoi dati è importante per noi. Ecco qui sotto alcune informazioni sulle misure di sicurezza che utilizziamo per la gestione dei nostri sistemi informatici e per la protezione dei tuoi dati personali.

Centri dati

I tuoi dati vengono conservati presso data center di nostri fornitori che dichiarano di essere conformi alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e che sono muniti di certificazioni di sicurezza, quali ISO 27001, PCI DSS, SOC I, SOC 2, HIPAA, NEN 7510.

Sicurezza delle applicazioni

La sicurezza del software è molto importante. Investiamo costantemente risorse per sviluppare i nostri applicativi con tool di ultima generazione per mantenerli aggiornati e per ridurre la loro vulnerabilità.

Sicurezza operativa

L'accesso ai tuoi dati è limitato solo al personale che ha necessità di operare sui tuoi dati secondo le nostre indicazioni. Formiamo il nostro personale affinché sia sempre aggiornato sulle novità in tema di sicurezza.

Continuità operativa

I nostri sistemi informatici sono organizzati in modo tale da consentire un servizio il più possibile continuativo e senza interruzioni e sospensioni o, altrimenti, in modo tale da metterci in grado di ripristinare il servizio nei tempi più rapidi possibili.